|  |
| --- |
| 中央项目支出绩效自评报告  （2024年度）  项目名称：2024年老年助餐服务  项目单位：黄石经济技术开发区·铁山区民政局  主管部门：黄石市民政局  评价机构：自评  2025年6月 |

一、项目概况和资金使用管理情况

（一）项目立项背景和依据

当前，我国既处于全面建设小康社会的关键时期，也处于应对人口老龄化的战略机遇期。养老服务产业，涵盖一二三产业，具有生活性服务和生产性服务的双重属性，可以带动医疗、信息等多个产业发展，横跨一二三等各种产业结构，符合当前我国产业结构调整、社会经济深化改革的重点要求，势必将成为我国促消费、扩内需、调结构、惠民生的重要手段，具有广阔的发展前景。因此，发展养老服务业，有助于改善老年人的生活质量，满足不同老年人的消费需求，提供个性和满意的服务，最终提高其生活水平，让老年人过上有保障的、健康、安全和有尊严的生活。

1. 项目资金来源和使用情况

《中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金（支持发展老年助餐服务）》鄂财社发[2024]59号文件，支持老年助餐服务资金9万元。

大王镇金湖村幸福食堂、港西村幸福食堂、刘寿村幸福食堂、铁山街道胜利路社区幸福食堂、金山街道鹏程社区幸福食堂、章山街道章山村幸福食堂分别各补助1.5万元

二、项目绩效评价结论

项目全年预算数为9万元，执行数为9万元，完成预算的100%，无资金截留、挪用情况。

主要产出和效果：

（1）产出指标完成情况分析。

数量指标完成情况：对6家幸福食堂（大王镇金湖村、港西村、刘寿村幸福食堂，铁山街道胜利路社区幸福食堂，金山街道鹏程社区幸福食堂，章山街道章山村幸福食堂）每家补贴1.5万元。

质量指标完成情况：质量合格率100%。

时效指标完成情况：计划及时完成率100%。

（2）效益指标完成情况分析。

社会效益指标完成情况：提高老龄助餐服务。

（3）满意度指标完成情况分析。

群众满意度达到98%。

三、主要存在的问题和建议

（1）存在问题

**资金保障力度不足：**现有补助标准仅能覆盖幸福食堂基础运营成本的60%-70%，随着食材价格上涨和人工成本增加，部分食堂面临持续运营压力；且缺乏设备更新、信息化建设等长期发展资金。​

**服务功能单一化：**当前助餐服务以饱腹型基础保障为主，针对慢性病老人的个性化餐食（如低盐、低糖餐）、节庆特色服务（如生日餐、传统节日聚餐）等多元化需求尚未充分满足，助餐+健康管理助餐+情感关怀等融合服务有待拓展。​

**运营管理专业化不足：**部分农村幸福食堂由村（社区）干部兼任管理人员，缺乏餐饮服务专业知识和运营经验，存在食材采购流程不规范、台账记录不完整、食品安全管理薄弱等风险。​

**社会力量参与度低：**目前项目主要依赖政府财政资金和村（社区）自主运营，企业捐赠、志愿服务、慈善资源等社会力量参与机制尚未有效建立，多元化供给格局尚未形成。

（2）改进建议

**建立多元资金保障机制：**向上级部门申请扩大老年助餐专项补助资金规模，探索建立中央财政+地方配套+社会捐赠的资金筹措模式；支持幸福食堂开展适度市场化运营（如向社区居民提供有偿餐食服务），通过收益反哺公益助餐，提升自我造血能力。

**推进服务内容提质扩容：**引入专业餐饮机构或养老服务组织参与食堂运营，开发适老化、功能化餐食套餐（如术后康复餐、中医食疗餐），定期举办老年膳食营养讲座；依托幸福食堂建设社区养老服务驿站，叠加健康监测、文化娱乐、代购代办等服务功能，打造15分钟养老服务圈。​

**加强运营管理规范化建设：**组织开展养老服务从业人员专项培训，重点强化食品安全管理、成本核算、信息化系统操作等技能；建立幸福食堂星级评定制度，将食材溯源、服务满意度、风险防控等纳入考核体系，实行奖优罚劣动态管理。​

**构建社会力量协同机制：**出台《老年助餐服务社会参与激励办法》，对提供捐赠、志愿服务的企业和个人给予税收减免、荣誉表彰等政策激励；搭建助餐服务资源对接平台，引导餐饮企业、农产品供应商、公益组织与幸福食堂结对合作，形成共建共享的养老服务生态。