|  |
| --- |
| 中央项目支出绩效自评报告  （2024年度）  项目名称：特困供养机构改造  项目单位：黄石经济技术开发区·铁山区民政局  主管部门：黄石市民政局  评价机构：自评  2025年6月 |

一、项目概况和资金使用管理情况

（一）项目立项背景和依据

当前，我国特困人员供养服务正从“分散供养为主”向“集中供养提质”转型。黄石市铁山区、开发区农村地区原有大王福利院、太子福利院设施陈旧，单体规模小（单院床位均不足50张），存在功能分区不合理、适老化设备缺失、专业照护能力薄弱等问题，难以满足特困老人（尤其是失能、半失能老人）的集中供养需求。为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国办发〔2016〕47号）及《湖北省特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升三年行动计划（2023-2025年）》要求，黄石经济技术开发区・铁山区政府通过【2024】9号会议纪要决策，将两所基层福利院整合至黄金山中心福利院，通过集中改建打造区域性特困人员供养服务枢纽，旨在优化养老资源配置，提升兜底保障能力，实现"设施标准化、服务专业化、管理规范化"的特困供养服务目标。

1. 项目资金来源和使用情况

根据黄石经济技术开发区管理委员会·黄石市铁山区人民政府《会议纪要》（【2024】9号），“同意将大王福利院和太子福利院整合至黄金山中心福利院；将原大王镇特困供养机构改建项目实施地点变更为搬迁后的地址，业主改为黄金山中心福利院”。会议同意原大王镇特困供养机构改建项目预算113万元，计划实施家具类采购35万元、电器类采购30.6万元、日常用品类采购25万元、房间改造和安全防护设施安装22.4万元。前期已拨付50万元，现根据《中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金（老年人福利类）》（鄂财社发[2024]15号），申请拨付第二批50万元。会议要求，黄金山中心福利院在采购过程中要思想重视，秉持程序合规、量力节约、注重监管、质量第一的原则进行，项目决算不超过100万元。

二、项目绩效评价结论

项目全年预算数为100万元，执行数为100万元，完成预算的100%，无资金截留、挪用情况或超范围支出，采购程序合规，资产台账完整。

主要产出和效果：

（1）产出指标完成情况分析。

数量指标完成情况：采购家具类8项（衣柜、鞋柜、床头柜、写字桌、写字椅、小靠椅、实木床、单摇护理床等）31.4396万元，执行率100%；采购电器类14项（电视、净水机、烘干机、洗衣机、打孔机、过塑机、多用功能插座转换器、空气消毒机、电扇、空调、台式电脑、笔记本电脑、投影仪、打印机等）；采购日常用品类21项（床上3件套、子母被芯、枕芯、枕巾、毛毯、凉席、凉枕、床垫、毛巾、大桶、大洗澡盆、小洗澡盆、毛巾架、洗澡椅、花洒、窗帘、推车、纱窗、助澡椅、晾衣架、垃圾桶等）；采购房间改造和安全防护设施安装类4项（安全扶手、临终关怀房、廊架、车棚等）。

质量指标完成情况：质量合格率100%。

时效指标完成情况：计划及时完成率100%。

（2）效益指标完成情况分析。

社会效益指标完成情况：黄金山中心福利院服务质量提升。

（3）满意度指标完成情况分析。

群众满意度达到98%以上。

三、主要存在的问题和建议

（1）存在问题

**整合后管理效能待提升：**原大王、太子福利院工作人员并入黄金山中心福利院，存在岗位职责重叠、专业技能不匹配问题（如原乡镇福利院管理人员缺乏大型机构运营经验），设备使用培训、安全管理制度尚未完全落地。​

**后续运营资金保障不足：**项目资金仅覆盖改建和设备采购，未包含后续水电费、人员工资、设施维护等运营成本（预计年新增开支40万元），而现有财政拨款标准仍按整合前单体机构核定，存在运营资金缺口。​

**区域服务辐射能力有限：**黄金山中心福利院主要服务户籍在开发区・铁山区的特困老人，周边街道（如铁山街道）的非特困老年群体对优质养老资源需求强烈，但受限于机构性质，暂无法向社会开放，资源利用率未达最大化。

（2）改进建议

**加强专业化管理团队建设：**委托第三方养老服务机构开展为期6个月的托管运营，引入标准化管理体系（如ISO9001养老服务质量认证），同步开展员工能力测评与定向培训，重点培养3-5名具备机构管理、应急处置能力的骨干人员；建立设备使用责任制度，将智能监测系统、护理设备维护纳入岗位考核，确保设施完好率保持在95%以上。​

**拓宽多元资金筹措渠道：**争取纳入省级特困人员供养服务设施建设重点项目，申请专项运营补贴；探索“公益+市场”模式，在保障特困老人需求的前提下，向社会老人开放20%床位，通过市场化收费反哺运营成本；发起“关爱特困老人”慈善募捐活动，引导企业、社会组织捐赠康复辅具、生活物资，建立长期合作机制。

**拓展区域性养老服务功能：**与周边社区签订合作协议，开放康复室、食堂等公共设施，为社区老人提供低价助餐、健康理疗等服务，打造“特困供养+社区服务”双功能枢纽；联合区卫健局建立医养结合绿色通道，将福利院医务室纳入基层医疗机构医保定点，提升医疗资源利用效率，形成“机构+社区+医疗”的立体化养老服务网络。